

Эссе на тему: «Этический кодекс психолога»

Нет сомнения, что соблюдение этических принципов необходимо в любой профессии, особенно в профессиях по типу Человек-Человек (по Климову). Наиболее популярный этический принцип представлен в медицине, сформулированный ещё в античности, Гиппократом, – «не навреди». Но в современном обществе все труднее и труднее стало найти правильные ориентиры. В профессиональной среде этический вопрос поставлен достаточно остро. На вопрос: «а кому нужна эта этика?», есть отличный ответ русского литературного критика В.Г. Белинского: «эстетическое чувство есть основа добра, основа нравственности»¹.

На сегодняшний день большую популярность в российском обществе получило распространение всевозможных психологических услуг. Рынок насыщен как профессионалами высшего класса, так и полупрофессионалами или вовсе шарлатанами-мошенниками. По моему мнению, категория психологов профессионалов, то есть лиц, получивших высшее образование в данной области лиц оказывающих квалифицированную помощь, должна отличать не только компетентность в вопросах оказания психологической помощи, но и ориентация в своей деятельности на этические, нравственные ориентиры.

Как этого можно добиться? Я думаю, что с одной стороны профессиональные этические нормы и нравственные ориентиры должны формироваться у будущих специалистов на этапе получения высшего образования, поэтому дисциплины подобные «Профессиональная этика», «Психология и этика профессиональной деятельности», «Этика и психология делового общения» и т.п. являются необходимыми в курсе обучающихся по специальности Психология.

1. ¹ Кому и для чего нужна этика? [Электронный ресурс] – URL: http://almamater.tsu.ru/show_story.phtml?nom=2488&s=4514

С другой стороны, мне видется, что недостаточно только понимание будущих специалистов о необходимости соблюдать этические принципы. Важно участие неких контрольных органов в осуществлении профессиональной деятельности психолога. Имеется в виду, что, разработав этический кодекс (в конкретной организации, в конкретном регионе страны и даже на уровне государства) и сформировав представление у специалистов о его необходимости, нужно отладить процесс «контроля» за его исполнением и разработать действенные меры, предпринимаемые в случае его неисполнения.

Почему мне видется это условие важным? Обратимся к уже существующему Этическому кодексу психолога², разработанного на V съезде психологического сообщества России от 14.02.2012г. Данный этический кодекс психологов служит для «внутренней регуляции деятельности сообщества психологов» и является «основой применения санкций при нарушении этических принципов профессиональной деятельности». Таким образом, чтобы понести ответственность за не этический поступок, психолог должен состоять в данном психологическом сообществе. А сколько психологов, работающих в нашей стране, не состоят в этом сообществе? Мне видется, что эта проблема наиболее актуальной. Имея диплом о высшем психологическом образовании, зная о существовании этических принципов в работе психолога, новоиспеченный специалист, а иногда и давно работающий психолог не спешит соблюдать эти принципы, работая так «как удобно, как привык». Возможно, такой «специалист» просто не придает этическим принципам должного внимания, ориентируется в работе только на личное виденье «что такое хорошо, а что такое плохо».

Таким образом, можно заключить, что существующие документы, акты, положения, регулирующие соблюдение этических принципов психологами в российском обществе попросту, не работают. Остановлюсь на

2. ² Российское психологическое сообщество: Этический кодекс психолога [Электронный ресурс]: <http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php>.

существующих документах, актах и положениях, регулирующих деятельность психолога. На государственном уровне принятые международные документы «Хартия прав человека», «Конвенция о правах ребенка», «Конвенции Международной организации труда», так же федеральные нормативные акты – «Конституция РФ», «Семейный, Трудовой, Уголовный и Гражданский кодекс РФ», законы: «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», «О персональных данных», – все перечисленные документы не имеют специфической направленности на определение этических принципов в работе психолога и процесса контроля его исполнения. Они частично отражают, регламентируют деятельность психолога как любого другого специалиста, работающего с детьми, семьей, в организации, на трудовых отношениях и т.п. Таким образом, взаимоотношения психолога с другими субъектами права регулируются общими правовыми нормами, закрепленными в отдельных нормативных правовых актах. Но деятельность психолога специфична, более того она специфична для разных сфер психологической работы: одно дело — это консультирование взрослых людей, добровольно приходящих к психологу, но, с другой стороны, родители могут обратиться за помощью со своим ребенком-подростком, не желающим принимать данную помощь – здесь сложные тонкости в соблюдении прав ребенка. Другой пример противоречий можно наблюдать в работе организационного психолога: с одной стороны, он получает конфиденциальную информацию от работников и должен её сохранить, с другой стороны его работодатель для этого его и принял, чтобы знать «тонкости душевного настроения» своих работников, а работники могут этого и не желать: что выбрать психологу – соблюсти этический принцип или нарушить должностные инструкции – трудовой кодекс на это не ответит.

Получаем следующий вопрос, какой акт способствовал бы разрешению противоречий в профессиональной деятельности психолога?

Известно о существовании разработанных на региональном уровне актов, регулирующих деятельность психолога, примером может служить закон, прописанный для г. Москва «О психологической помощи населению в городе Москве»³. Данный закон распространяет свое действие не только на государственные учреждения, но и на не государственные организации и индивидуальных предпринимателей, но остается вопрос об оценке его эффективности. И он не решает возникших трудностей в других регионах нашей большой страны.

Возможно и следующее решение – написание локальных нормативных актов для конкретной организации или общественного объединения. Этичное поведение сотрудников формирует у клиентов и партнеров компании хорошую репутацию организации, помогает решать трудные ситуации и управлять производственными процессами, развивает сотрудников организации как профессионалов⁴. Но надо согласиться что, к сожалению, в большинстве случаев в организации нет принятого локального нормативного акта об особенностях этики психологической работы. В этой ситуации к психологу могут применяться только общие принципы понимания общечеловеческой этики.

По моему мнению, единственным решением для всей страны было бы издание специфического закона, регулирующего деятельность психолога, охватывающего все сферы психологической работы и содержащего этические нормы. В настоящем, проект такого закона уже не один год обсуждается, как в законодательной среде (Проект Федерального Закона «О психологической помощи населению в Российской Федерации»), так и в профессиональном сообществе⁵. Хотелось бы верить, что затянувшееся

3. ³ <http://www.psychologos.ru/articles/view/zakon-o-psihologicheskoy-pomoschi-naseleniyu-v-gorode-moskve>

4. ⁴ Карлов Е.Ю. Этический кодекс как механизм оптимизации деловых коммуникаций// Идеи и идеалы № 4(14), т. 2, 2012

5. ⁵ Варга А. О новом проекте закона о психологической помощи, 2014. <https://snob.ru/profile/9682/blog/78127>; 28

обсуждение окажет качественное влияние на написание данного закона, а сам проект будет масштабным и затронет все наболевшие точки, предложит оптимальные пути решения и устранит противоречия, в том числе и этического характера.
