

**Образец содержит презентацию и
доклад (речь на защиту)**

ПСИХОЛОГИЯ В СФЕРЕ ОБУЧЕНИЯ ДИСПЕТЧЕРА УПРАВЛЕНИЯ ВОЗДУШНЫМ ДВИЖЕНИЕМ

Выполнил:

Проверил:

- ④ **Цель** – теоретическое и практическое исследование применения психологии в сфере обучения диспетчера управления воздушным движением.
- ④ **Объект** – сфера обучения диспетчера управления воздушным движением.
- ④ **Предмет** – психология в сфере обучения диспетчера управления воздушным движением.

Гипотеза исследования:
из психологии в сфере обучения диспетчера
управления воздушным движением важна
больше практика применения средств
нервно-психической регуляции, так как
сниженный уровень саморегуляции у
авиадиспетчеров может привести к
ошибкам при выполнении должностных
инструкций и обязанностей.



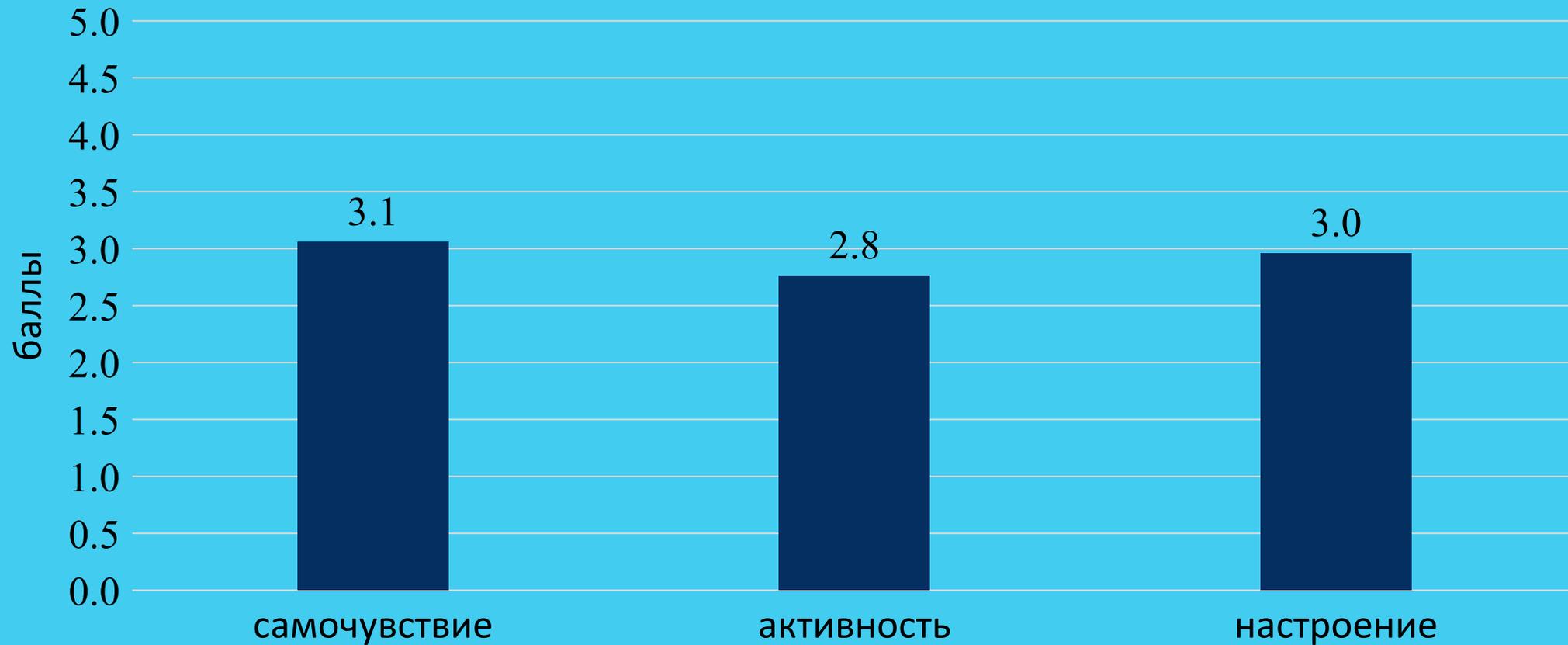
Задачи исследования:

- 1) изучить психологических особенностей работы диспетчера управления воздушным движением;
- 2) изучить особенности обучения диспетчера управления воздушным движением;
- 3) рассмотреть применение психологических практик при обучении диспетчера управления воздушным движением;
- 4) провести эмпирическое исследование применения психологии в сфере обучения диспетчера управления воздушным движением;
- 5) разработать программу обучения нервно-психической устойчивости диспетчера управления воздушным движением в кризисной ситуации.

База исследования: 30 сотрудников службы управления воздушным движением.

Методики исследования:

- 1) Опросник САН (самочувствие, активность, настроение)
- 2) Тест самооценки стрессоустойчивости (С. Коухена и Г. Виллиансона)
- 3) методика диагностики темперамента (Я. Стреляу)
- 4) «Шкалы толерантности и интолерантности к неопределенности» Корниловой Т. В. и Чумаковой М. А. в модификации опросника С. Баднера
- 5) 5) «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» (адаптированный вариант Т.А. Крюковой методики Н.С. Эндлера, Д.А. Паркера «Coping Inventory for Stressful Situations»)



**РИС. 2.1 РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ
УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ,
ПОЛУЧЕННЫЕ ПО ОПРОСНИКУ САН**

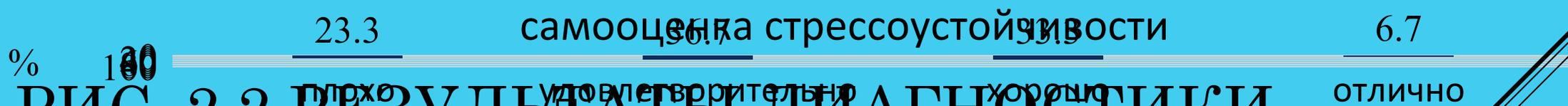


РИС. 2.2 РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ, ПОЛУЧЕННЫЕ ПО ТЕСТУ САМООЦЕНКИ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ (С. КОУХЕНА И Г. ВИЛЛИАНСОНА)

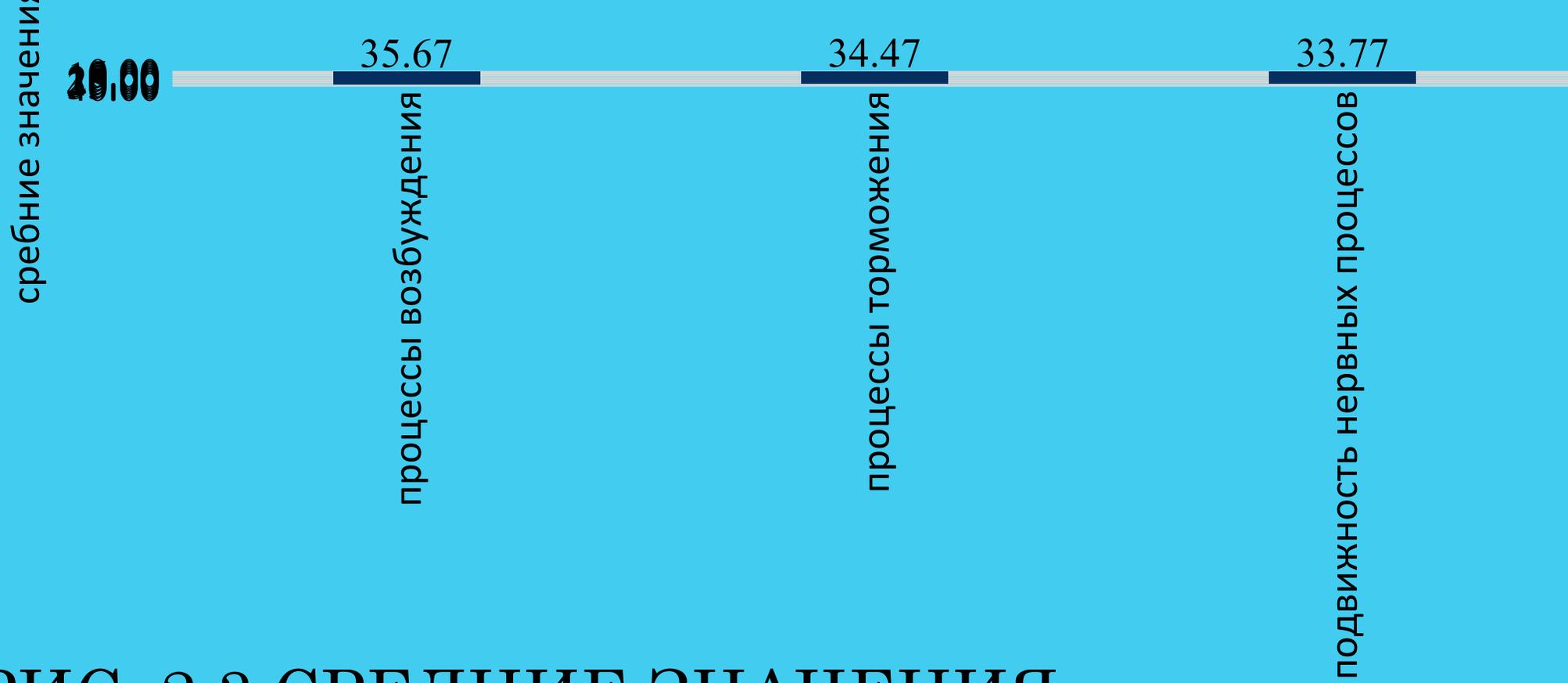
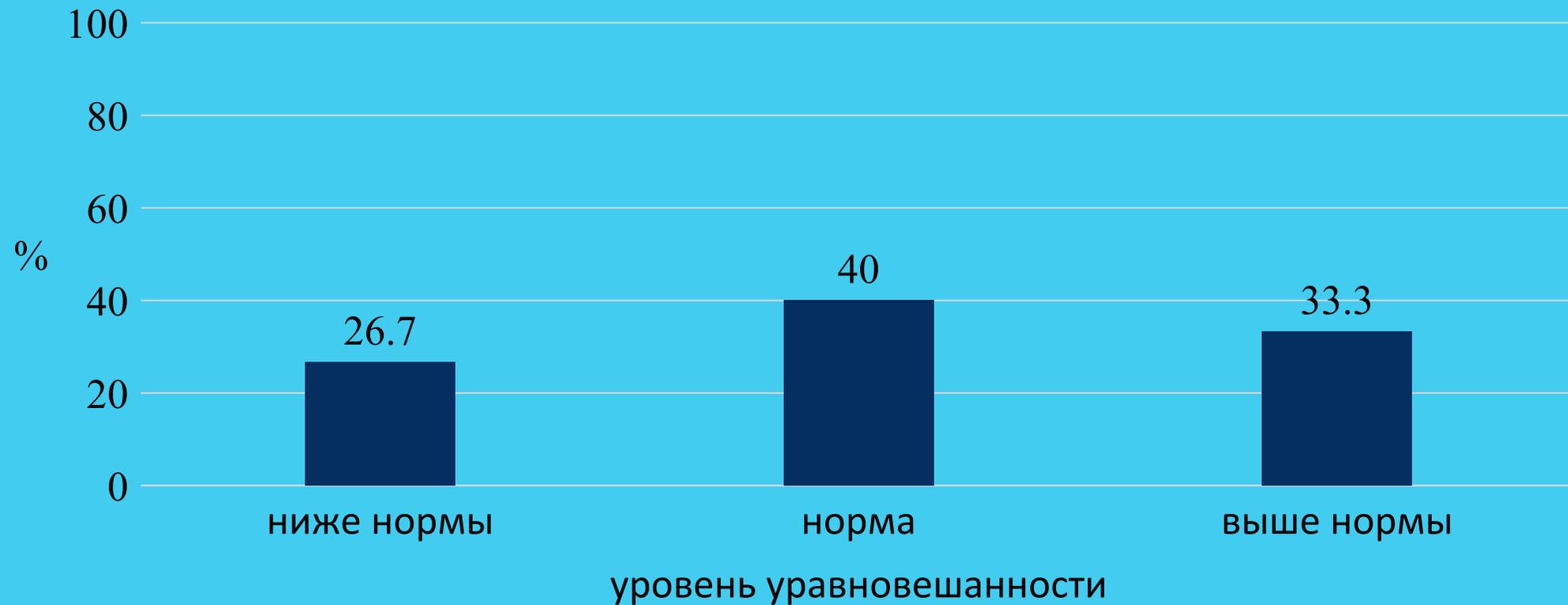
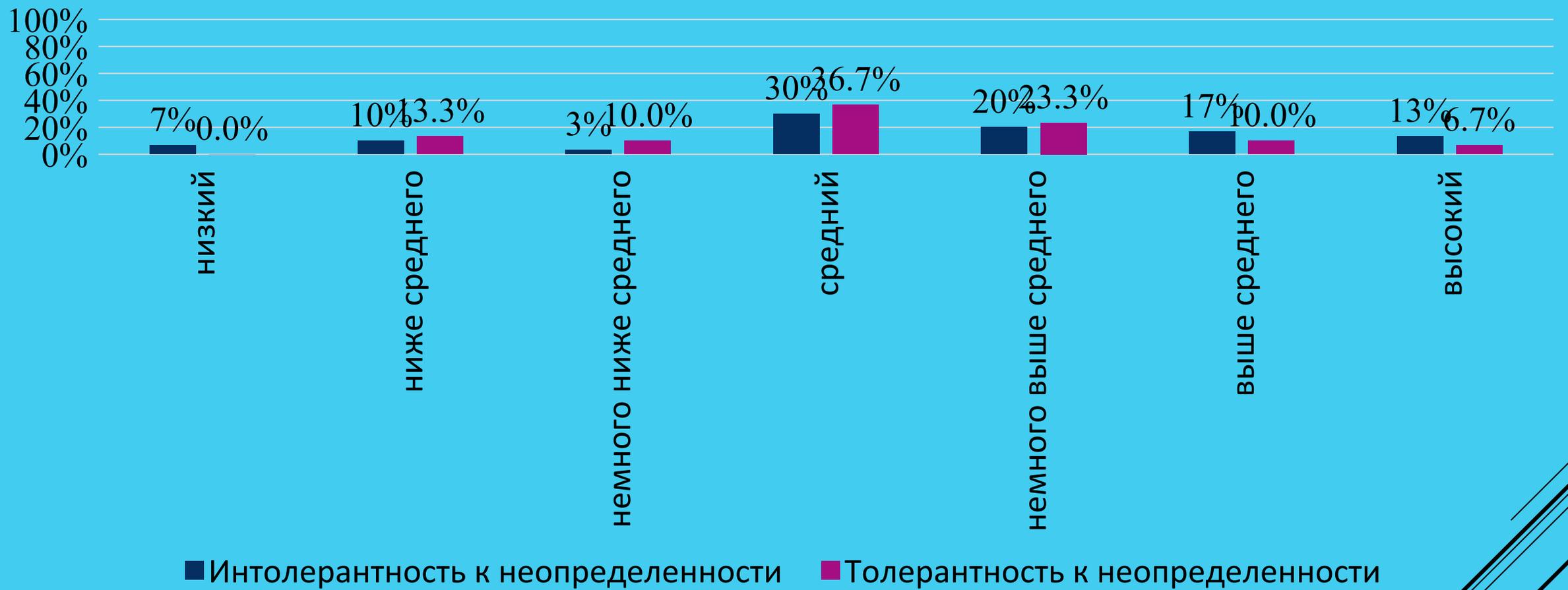


РИС. 2.3 СРЕДНИЕ ЗНАЧЕНИЯ
ХАРАКТЕРИСТИК НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ
УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ,
ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ПО МЕТОДИКА
ДИАГНОСТИКИ ТЕМПЕРАМЕНТА
(Я.СТРЕЛЯУ)



**РИС. 2.4 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЕЙ
УРАВНОВЕШЕННОСТИ У
УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ**



**РИС. 2.5 РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ
УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ,
ПОЛУЧЕННЫЕ ПО МЕТОДИКЕ «ШКАЛЫ
ТОЛЕРАНТНОСТИ И ИНТОЛЕРАНТНОСТИ К
НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ»**



**РИС. 2.6 РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ
УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ,
ПОЛУЧЕННЫЕ ПО «КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЕ
В СТРЕССОВЫХ СИТУАЦИЯХ»**

Программа обучения нервно-психической устойчивости диспетчера управления воздушным движением в кризисной ситуации

Цель программы – осознание своих лучших сторон личности, обучение навыкам саморегуляции для формирования нервно-психической устойчивости диспетчера управления воздушным движением в кризисной ситуации.

Программа разработана на основе работ следующих авторов: Г.Э.Бреслава, Т.Н. Гущиной, И.В.Дубровиной, Г.И. Макарычевой, А.В.Микляевой, Р.В. Овчаровой, В.В. Петрусинского, В.Г. Ромека, К.Рудестама, П.В. Румянцева, Л.М. Семенюка.

Ожидаемые результаты:

1. Создание благоприятной психологической атмосферы.
2. Развитие навыков адекватного восприятия стрессовой ситуации.
3. Формирование навыков эмоционального контроля.
4. Побуждение к закреплению навыков саморегуляции нервно-психического состояния в кризисной ситуации.

Программа состоит из 15 занятий. Каждое занятие может длиться от 40 минут до 1 часа в зависимости от эмоционального настроения участников.

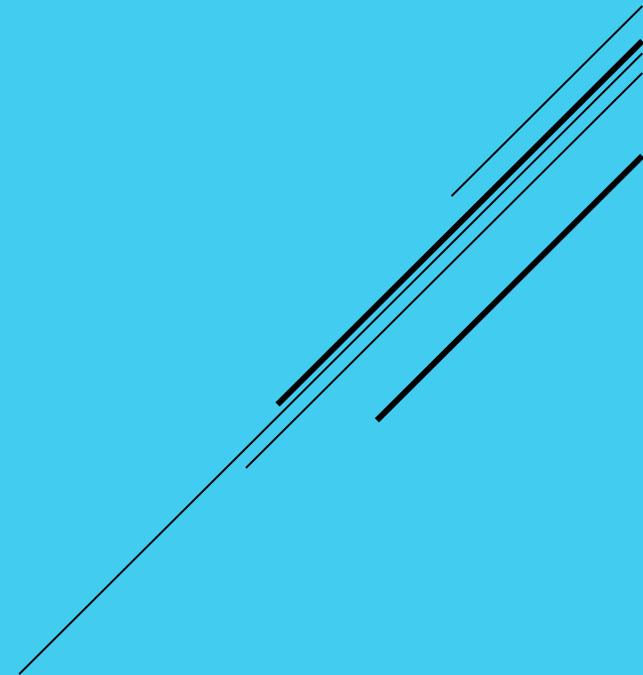
Занятия более эффективны при соблюдении принципов при их проведении:

- доверие и сотрудничество;
- активность и самостоятельность;
- диалогичность;
- осознание происходящего и контроль поведения;
- эмоциональная расслабленность.

В общем виде занятия состоят из:

1. Ритуала приветствия, ритуала прощания;
2. Бесед, лекций;
3. Проведение упражнений для тренировки психических процессов;
4. Динамической релаксации;
5. Дыхательных упражнений;
6. Обратной связи, рефлексии.

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!



Здравствуйте! Уважаемые члены комиссии, вашему вниманию представлена выпускная квалификационная работа на тему: **Психология в сфере обучения диспетчера управления воздушным движением.**

Актуальность исследования. Функциональными обязанностями авиадиспетчера является контроль и обеспечение передвижения воздушных судов в рамках воздушного права с учетом аэродинамических свойств судов, приборов навигации и специфики обслуживания воздушного движения. То есть, работа авиадиспетчера сопровождается постоянным психоэмоциональным напряжением, обусловленным необходимостью быстрого принятия решения в критических ситуациях, высокой долей ответственности за жизнь людей. Следовательно, нервно-психическая устойчивость является важным профессиональным качеством сотрудника аэропорта, а высокий уровень субъективного ощущения личностной эффективности способствует быстрой когнитивной оценке ситуации, что обуславливает в большей степени выбор проблемно-ориентированных способов совладающего поведения. Значит для них, как для категории профессии «человек-машина» должны быть изучены и разработаны для применения практические средства психологии по снижению и саморегуляции нервно-психической устойчивости в кризисной ситуации.

В литературе имеется разное количество методов, методик и приемов снижения стрессового состояния, саморегуляции которые обязательно включают взаимодействие физического и психического составляющих личности сотрудников организации. Однако имеющиеся эмпирические данные разрозненны. Не полностью реализован междисциплинарный подход к решению проблемы профессиональной устойчивости персонала, его безопасности и психологического благополучия.

Наибольшую трудность вызывают методы психологической подготовки сотрудников. Так, очень часто обучение методам психологической саморегуляции носит теоретический характер без возможности отработки навыков их практического применения непосредственно в служебной

деятельности. Попытки организовать психологическую подготовку в отрыве от основных предметов профессиональной и специальной подготовки не приносят необходимого результата, что обусловило изучение данной проблемы.

Цель – теоретическое и практическое исследование применения психологии в сфере обучения диспетчера управления воздушным движением.

Объект – сфера обучения диспетчера управления воздушным движением.

Предмет – психология в сфере обучения диспетчера управления воздушным движением.

Гипотеза: из психологии в сфере обучения диспетчера управления воздушным движением важна больше практика применения средств нервно-психической регуляции, так как сниженный уровень саморегуляции у авиадиспетчеров может привести к ошибкам при выполнении должностных инструкций и обязанностей.

Задачи исследования:

- 1) изучить психологических особенностей работы диспетчера управления воздушным движением;
- 2) изучить особенности обучения диспетчера управления воздушным движением;
- 3) рассмотреть применение психологических практик при обучении диспетчера управления воздушным движением;
- 4) провести практическое исследование применения психологии в сфере обучения диспетчера управления воздушным движением;
- 5) разработать программы обучения нервно-психической устойчивости диспетчера управления воздушным движением в кризисной ситуации.

База исследования: 30 сотрудников службы управления воздушным движением.

Теоретический анализ показал, что профессия авиационного диспетчера отличается высокой психологически-эмоциональной и интеллектуальной

направленностью и относится к наиболее напряженным и эмоционально насыщенным видам профессиональной деятельности. От эффективности работы диспетчера и его способности выполнять свою работу вовремя и безошибочно зависит не только пропускная способность системы управления воздушным движением, но и безопасность полетов в целом.

Особенностями обучения авиадиспетчеров является то, что им даются теоретические знания и практические навыки по тренажерам, где отрабатываются навыки, полученных в ходе теоретической подготовки, отработка необходимых навыков, позволяющих выполнять операции по управлению воздушными судами, в том числе при возникновении нештатных ситуаций. При этом всегда есть возможность после выполнения упражнения или в процессе прохождения упражнения вернуться к изучению теоретического материала, что позволяет минимизировать возможность появления пробелов в изучении.

Способов коррекции неблагоприятных состояний авиадиспетчеров много, но наиболее эффективными будут те, что можно быстро применить в конкретной ситуации для человека. А если это групповая система коррекции, то эффективны способы саморегуляции через физическую активность. Будет эффективна как для групповой коррекции, так и индивидуальной, медитация и мышечное расслабление мышц, саморегуляция дыхания, своих эмоций, их проявления, что снизит их отрицательное влияние на мыслительную деятельность.

Полученные данные эмпирического исследования указывают на то, что у участников исследования приподнятое самочувствие и настроение, а активность снижена. Это может говорить о том, что у отдохнувшего человека оценки активности, настроения и самочувствия обычно примерно равны.

Только 6,7% участников исследования считают свою стрессоустойчивость отличной, а 33,3% хорошей. 23,3% участников исследования считают свое состояние стрессовым, так как

стрессоустойчивость плохая. А 36,7% человек удовлетворены своей стрессоустойчивостью.

У участников исследования ниже среднего уровня реакции на возбуждение, у них не очень быстро достигается запредельное торможение, включаемость в работу на ниже среднего уровне. Подвижность нервных процессов в общем в выборке на уровне ниже среднего уровне. То есть они склонны работать иногда по стереотипу, они не совсем любят быстрые и неожиданные изменения в деятельности. И процессы торможения у участников исследования в среднем по выборке показали значение также ниже среднего, то есть слабость процессов торможения, часто импульсивность в ответных действиях на стимул, не сильный самоконтроль в поведенческих реакциях, неопределенная расторможенность, требовательность к себе.

Среди участников исследования выше нормы уровень уравновешенности у 33,3% человек. Этим людям свойственна неуравновешенность в сторону возбуждения. У 126,7% человек уравновешенность ниже нормы, то есть процессы торможения не уравновешивают собою процессы возбуждения.

Низкий уровень толерантности к неопределенности не выявлен, а интолерантность на низком уровне выявлена у 6,7% человек, то есть которым свойственны избегание неопределенности, стремление к ясности. Высокий уровень больше выявлен по шкале интолерантности у 13,3% человек, то есть снижен академический интеллект в ситуации неопределенности.

У участников исследования выше показатели по шкале решение задач, то есть проблемно-ориентированный копинг в стрессовых ситуациях, а ниже всего по шкале копинга, ориентированного на эмоции.

На основании этих данных разработана программа обучения саморегуляции нервно-психического состояния для авиадиспетчеров, цель которой – осознание своих лучших сторон личности, обучение навыкам саморегуляции для формирования нервно-психической устойчивости диспетчера управления воздушным движением в кризисной ситуации.

Программа состоит из 15 занятий. Каждое занятие может длиться от 40 минут до 1 часа в зависимости от эмоционального настроения участников.

Задачи программы:

- 1) знакомство с особенностями и понятием саморегуляции состояний;
- 2) снижение эмоционального напряжения, тревожности;
- 3) развитие способности понимать эмоциональное состояние другого человека и умение адекватно выразить свое;
- 4) обучение эффективным способам общения;
- 5) обучение ауторелаксации и обучение навыкам саморегуляции нервно-психического состояния.
- 6) обучение техникам снятия напряжения.

Ожидаемые результаты:

1. Создание благоприятной психологической атмосферы.
2. Развитие навыков адекватного восприятия стрессовой ситуации.
3. Формирование навыков эмоционального контроля.
4. Побуждение к закреплению навыков саморегуляции нервно-психического состояния в кризисной ситуации.

Таким образом, гипотеза исследования подтвердилась.